

## **Formação Comportamental**

Tendo como objectivo a melhoria do desempenho dos Recursos Humanos das Organizações, a **PMEConsult** tem o seu core business centrado na realização de Acções de Formação na área comportamental. Estas acções, de levada qualidade formativa e com aplicação directa à realidade das organizações, recorrem a metodologias inovadoras, como a metodologia andragógica ou as formações em Outdoor.

Cada acção de formação é elaborada após diagnóstico das necessidades e dos objectivos dos clientes, procurando criar situações perfeitamente enquadráveis na sua realidade organizacional.

“Não se mudam ou melhoram comportamentos através de acções de formação, muda-se e melhora-se quando os protagonistas decidem ser os motores dessa mudança”.

## **Cursos**

- A Comunicação e Relacionamento Interpessoal
- A Gestão de Conflitos
- A Gestão Eficaz
- A Liderança e Motivação
- A Liderança e Trabalho em Equipa - Nível I
- A Liderança e Trabalho em Equipa - Nível II
- As Técnicas de Liderança
- As Técnicas de Organização do Trabalho e Gestão do Tempo
- O Desempenho Eficaz
- Como Transformar Chefes em Líderes
- Qualidade no Atendimento Telefónico

## **Inscrições**

- Inscreva-se em [www.pmeconsult.pt](http://www.pmeconsult.pt)